

## O22 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ชื่อข้อมูล : แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

URL: <https://whistleblowing.psu.ac.th/>

URL: <https://hr.psu.ac.th/wp-content/uploads/2024/04/ITA-O22.pdf>

การเข้าถึงข้อมูล :


1. เข้าจากหน้าเว็บมหาวิทยาลัยฯ <https://www.psu.ac.th>
2. เมนูหลัก “ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ” <https://whistleblowing.psu.ac.th/>
3. เมนูข้อมูล “ดาวน์โหลดคู่มือการใช้งาน” <https://hr.psu.ac.th/wp-content/uploads/2024/04/ITA-O22.pdf>


ดั่งรูปภาพ

The image shows two screenshots of the PSU Whistleblowing System website. The top screenshot is the main dashboard at [psu.ac.th/newweb2023/2023/index.php/th/call-center/](https://psu.ac.th/newweb2023/2023/index.php/th/call-center/). It features a header with the text "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566". The main content area includes a "ติตอันดับ TOP 5" (Top 5 Ranking) section with a bar chart showing scores for five categories, a "NO GIFT POLICY" section with a photo of a man, and several service icons for reporting and receiving reports. The bottom section has a "ช่องทาง การตอบ" (Response Channels) area with a QR code and a "ติดต่อเรา" (Contact Us) button.

The bottom screenshot is a detailed view of the reporting system at [whistleblowing.psu.ac.th](https://whistleblowing.psu.ac.th). It features a header with the text "ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ" (Whistleblowing System) and "มหาวิทยาลัยราชภัฏพยุสสงคราม" (Rajabhat Phayathai). The main content area has a navigation menu with "หน้าแรก" (Home), "เรื่องเริ่ม" (Start), "ติดตามเรื่องร้องเรียน" (Track Report), "บุคลากร" (Staff), and "ติดต่อเรา" (Contact Us). The main content area shows a large image with the text "ไม่โกง ไม่รังไร ร่วมใจต้านทุจริต" (Don't cheat, don't bribe, join hands to fight corruption) and a "เริ่มเรื่องร้องเรียนการทุจริต" (Start reporting corruption) button.

whistleblowing.psu.ac.th/Complaint

 ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ขนาดอักษร A- | A+ 

หน้าแรก **ร้องเรียน** ติดตามเรื่องร้องเรียน บุคลากร ติดต่อเรา

### ร้องเรียนการทุจริต

การร้องเรียนควรมีรายละเอียดที่ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด เช่น

1. ชื่อและที่อยู่ของผู้กล่าวหา
2. ชื่อหรือตำแหน่งของผู้ถูกกล่าวหา
3. ข้อกล่าวหาการกระทำผิด
4. ระยะเวลาพฤติการณ์การกระทำผิดตามข้อกล่าวหาอย่างละเอียด เพื่อใช้ทราบถึงเวลาที่กระทำความผิด รายละเอียดการกระทำผิด พร้อมระบุพยานหลักฐานหรืออ้างพยานหลักฐานที่สามารถยืนยันหรือสนับสนุนการกล่าวหาของเรียน ว่ามีจริงหรือไม่ มีพยานบุคคลที่รู้เห็นเหตุการณ์ หรือไม่ เป็นผู้ใด อย่างไร ในเรื่องมีผู้กล่าวหาเรียนในหน่วยงานใดหรือไม่ และเป็นผลประการใด
5. ครอบงำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง - สากล เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ โทรศัพท์ และอีเมล (e-mail) ของผู้กล่าวหาที่สามารถติดต่อได้โดยชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับเพื่อยืนยันการกล่าวหาของเรียน ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อยืนยันข้อเท็จจริงสามารถดำเนินการต่อไปได้ หรือเพื่อรายงานผลการทำงาน ข้อมูลของงานจะถูกเก็บเป็นความลับอย่างที่สุด

[ยื่นแบบร้องเรียนการทุจริตออนไลน์](#) [ดาวน์โหลดคู่มือการใช้งาน](#)



## คู่มือ

การดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน  
การทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม



คณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจรรยาบรรณ  
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม