

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการบริการที่มีผลต่อการจัดการศึกษา
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม**

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้จัดบริการให้นักศึกษาทุกระดับการศึกษา ซึ่งการจัดการศึกษาถือเป็นภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยในการให้บริการ และมุ่งเน้นการให้บริการทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นเครื่องมือในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ ในแต่ละด้านคือ การจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะกรรมการให้บริกาทั่วไของมหาวิทยาลัย

ตาราง 1 เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยความพึงใจ

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
4.51- 5.00	มากที่สุด
3.51 -4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
0.00 – 1.50	น้อยที่สุด

ในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและรายงานผลสำรวจความพอใจ 2 ระดับ คือ ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และประเมินความความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยมีผลการประเมินดังนี้

1. ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

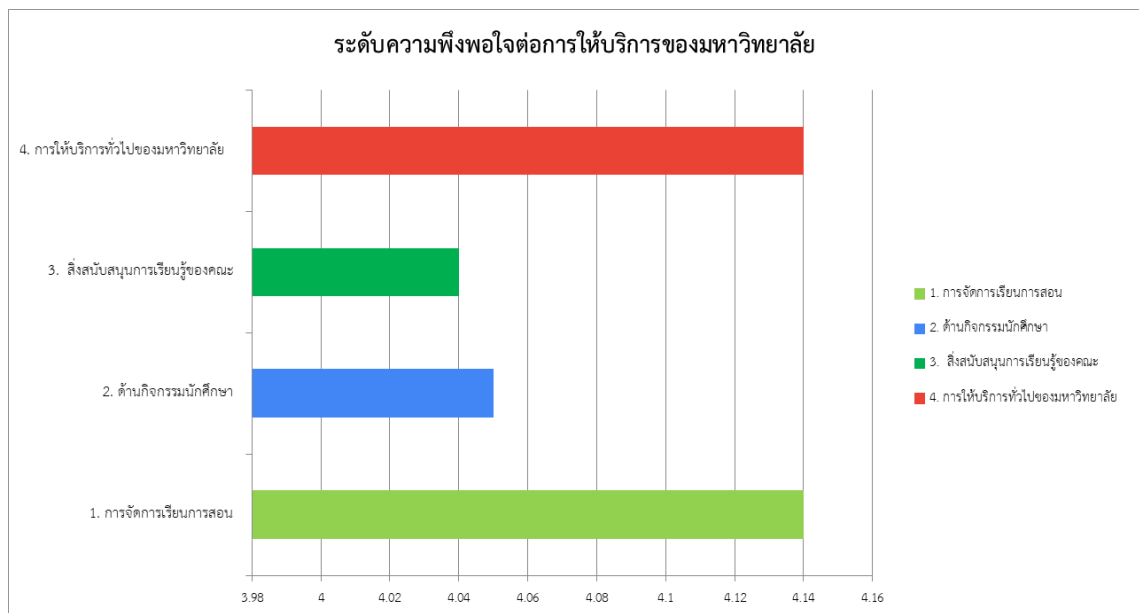
ตาราง 2 จำแนกผู้ตอบแบบประเมินตามคณะ

ตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
1. คณะที่ศึกษา	1,990	100.00
1.1 คณะครุศาสตร์	459	23.06
1.2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	211	10.60
1.3 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	333	16.73
1.4 คณะวิทยาการจัดการ	381	19.15
1.5 คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	134	6.73
1.6 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	353	17.74
1.7 คณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น	119	10.00

ตาราง 3 ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในแต่ละด้าน

หัวข้อ	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1. การจัดการเรียนการสอน	4.14	0.79	มาก
1.1 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.17	0.76	มาก
1.2 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขา	4.12	0.80	มาก
1.3 การจัดการเรียนรู้เหมาะสมกับนักศึกษาที่มีพื้นฐานความรู้ที่แตกต่างกัน	4.12	0.79	มาก
1.4 การฝึกประสบการณ์เรียนรู้ที่เน้นการปฏิบัติจริงทั้งในและนอกห้องเรียน	4.15	0.80	มาก
1.5 การประเมินผลที่สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอน	4.15	0.78	มาก
1.6 นำเทคโนโลยีมีความทันสมัยเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	4.14	0.80	มาก
2. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	4.05	0.86	มาก
2.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.02	0.85	มาก
2.2 มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	4.01	0.85	มาก
2.3 มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ	3.99	0.90	มาก
2.4 มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา และการแนะแนวการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	4.04	0.85	มาก
2.5 มีกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	4.05	0.84	มาก
2.6 การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.12	0.85	มาก
2.7 มีทุนการศึกษาและทุนกู้ยืมสนับสนุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.12	0.83	มาก
3. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะ	4.04	0.87	มาก
3.1 ความพร้อมและเพียงพอของอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ อุปกรณ์	3.97	0.89	มาก

หัวข้อ	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
3.2 มีแหล่งสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย	4.08	0.84	มาก
3.3 สภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ที่เหมาะสม	4.07	0.85	มาก
3.4 มีการจัดพื้นที่สำหรับให้นักศึกษาในการทำกิจกรรม (Co-working Space)	4.05	0.87	มาก
4. การให้บริการทั่วไปของมหาวิทยาลัย	4.14	0.82	มาก
4.1 การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์แก่นักศึกษา	4.16	0.79	มาก
4.2 การให้บริการด้านงานทะเบียน เช่น ลงทะเบียนเรียน ยื่นคำร้อง การอนุมัติจบ	4.15	0.79	มาก
4.3 การให้บริการงานด้านการเงิน	4.07	0.84	มาก
4.4 การให้บริการด้านการพัฒนานักศึกษา เช่น การจัดกิจกรรม การให้คำปรึกษา แนะนำ ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย	4.13	0.80	มาก
4.5 การบริการอาหารที่มีคุณภาพ/เพียงพอ และราคาที่เหมาะสม	4.14	0.82	มาก
4.6 การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณมหาวิทยาลัย	4.21	0.77	มาก
4.7 การให้บริการรถสาธารณะ เช่น รถไฟฟ้า PSRU	4.06	0.87	มาก
4.8 สัญญาณอินเทอร์เน็ต บริการทั่วถึง มีคุณภาพ มีความเสถียรในการเชื่อมต่อ	3.97	0.96	มาก
4.9 การให้บริการห้องสมุด เช่น การยืมคืนหนังสือ ห้องประชุม ห้องการเรียนรู้	4.29	0.75	มาก
4.10 สภาพแวดล้อมโดยรวมของมหาวิทยาลัย	4.21	0.78	มาก
ภาพรวมทั้งหมด	4.10	0.83	มาก



2. ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ตาราง 4 จำแนกผู้ตอบแบบประเมินตามคณะ

ตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
1. คณะที่ศึกษา	180	100.00
1.1 คณะครุศาสตร์	118	65.56
1.2 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	15	8.33
1.3 คณะวิทยาการจัดการ	44	24.44
1.4 คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	1	0.56
1.5 คณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น	2	1.11

ตาราง 5 ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

หัวข้อ	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1.ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	4.56	0.69	มากที่สุด
1.1 หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับศาสตร์ในสาขาวิชาและตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน	4.66	0.58	มากที่สุด
1.2 วิชาเรียนมีการเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21	4.57	0.64	มากที่สุด
1.3 การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับธรรมชาติของรายวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.58	0.67	มากที่สุด
1.4 การวางแผนในการจัดการเรียนการสอนที่เสริมองค์ความรู้ในรายวิชาได้อย่างเหมาะสม	4.54	0.74	มากที่สุด
1.5 มีวิธีการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดหลากหลายทั้งภายในศาสตร์และนอกศาสตร์	4.54	0.70	มากที่สุด
1.6 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียน การสอน	4.53	0.71	มากที่สุด
1.7 มีการจัดสอนซ่อมเสริมสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียน	4.48	0.75	มาก
2. ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.70	0.55	มากที่สุด
2.1 อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์ตรงเหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.78	0.44	มากที่สุด

หัวข้อ	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
2.2 อาจารย์มีวิธีการสอนที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.64	0.61	มากที่สุด
2.3 อาจารย์ในหลักสูตรสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.74	0.56	มากที่สุด
2.4 อาจารย์มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี	4.73	0.51	มากที่สุด
2.5 มีความเป็นธรรมในการวัดและประเมินผล	4.71	0.54	มากที่สุด
2.6 การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.63	0.59	มากที่สุด
3. ด้านการพัฒนาและควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาให้ได้มาตรฐาน	4.51	0.74	มากที่สุด
3.1 พัฒนาความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยทั้งในหรือต่างประเทศในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	4.42	0.78	มากที่สุด
3.2 พัฒนานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีศักยภาพด้านการวิจัย พัฒนา นวัตกรรม และมีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์	4.54	0.70	มากที่สุด
3.3 พัฒนาระบบการติดตามการเรียนการสอนให้นักศึกษาเรียนสำเร็จการศึกษาตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด	4.57	0.72	มากที่สุด
4. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในการทำวิจัยและสร้างนวัตกรรม	4.48	0.70	มาก
4.1 พัฒนาความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายในประเทศหรือต่างประเทศเพื่อสร้างศักยภาพการทำวิจัยของนักศึกษา	4.40	0.74	มาก
4.2 พัฒนานักศึกษาให้สร้างงานวิจัยและนวัตกรรม ที่เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่น	4.53	0.66	มากที่สุด
4.3 พัฒนานักศึกษาให้มีผลงานวิจัยและสร้างนวัตกรรม ให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	4.51	0.68	มากที่สุด
5. ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	4.69	0.60	มากที่สุด
5.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	4.72	0.51	มากที่สุด
5.2 ความรู้ความสามารถในการแนะนำการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.68	0.59	มากที่สุด
5.3 อาจารย์อุทิศเวลาในการให้คำปรึกษา	4.68	0.66	มากที่สุด
5.4 การติดตามและให้ความช่วยเหลือของอาจารย์ในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระของนักศึกษา	4.66	0.65	มากที่สุด

หัวข้อ	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
6. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.31	0.96	มาก
6.1 อาคารเรียน ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.28	0.97	มาก
6.2 ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยี สารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมทันสมัยสอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ	4.23	0.96	มาก
6.3 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้	4.36	0.92	มาก
6.4 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.36	0.95	มาก
6.5 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความ สะอาด แสง อากาศถ่ายเท เป็นต้น)	4.37	0.88	มาก
6.6 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.41	0.82	มาก
6.7 สัญญาณอินเทอร์เน็ตบริการทั่วถึง มีคุณภาพ มีความเสถียรในการเชื่อมต่อ	4.25	1.06	มาก
6.8 มีการให้ทุนการศึกษา และสนับสนุนทุนในการตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงาน	4.18	1.06	มาก
ภาพรวม	4.53	0.75	มากที่สุด

