

## O29 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

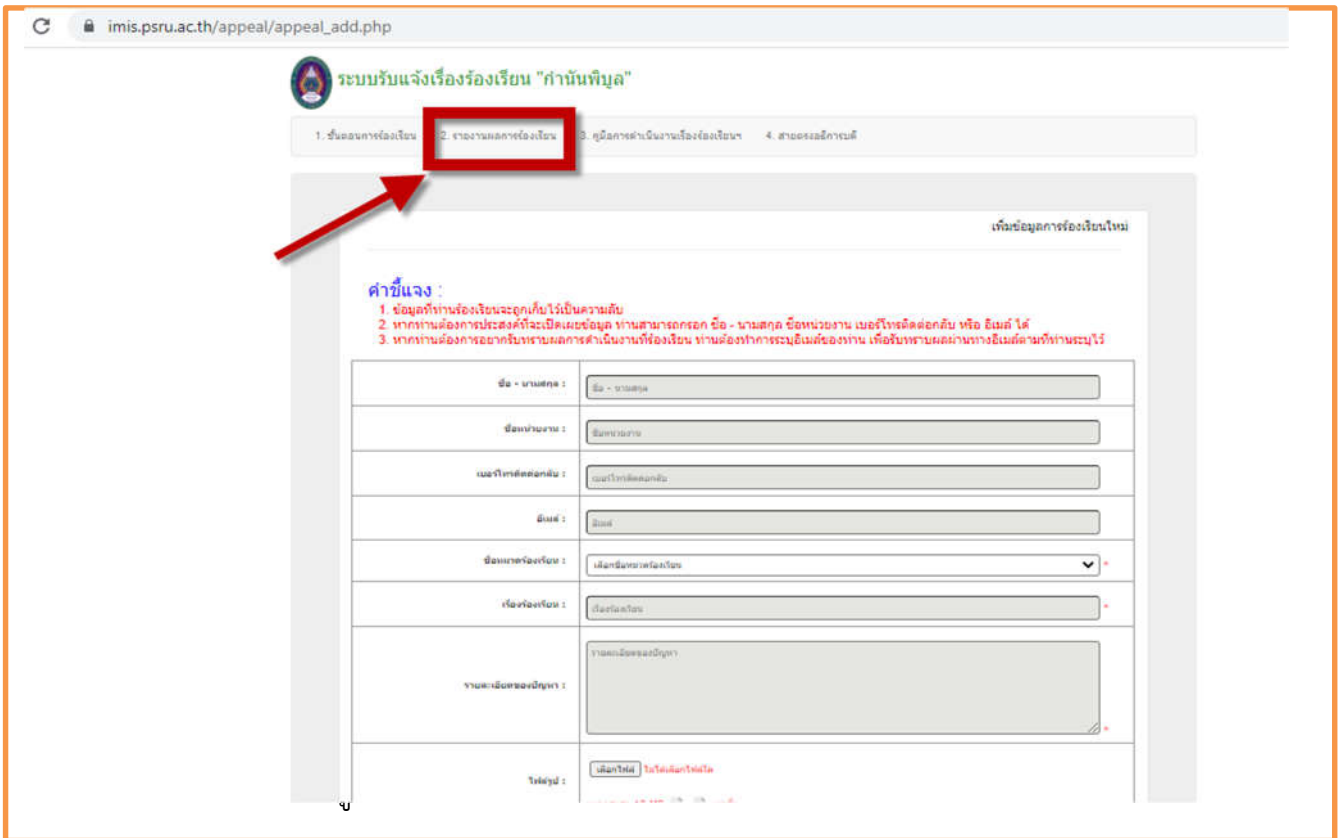
การเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม หน่วยงานที่รับผิดชอบได้ มีการแสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยได้มีการรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนต่ออธิการบดีและเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้รับทราบผลการดำเนินงาน โดยสามารถเข้าได้ที่เว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัยฯ <https://www.psu.ac.th/> เมนู **กำนันพิบูล** [https://imis.psu.ac.th/appeal/appeal\\_add.php](https://imis.psu.ac.th/appeal/appeal_add.php) และเมนูรายงานผลการร้องเรียน <http://1.179.213.178/~hr/wp-content/uploads/2023/04/O29.pdf> ดังรูป



ภาพที่ 1 แสดงช่องทางออนไลน์การเข้าถึงเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ

<https://www.psu.ac.th/>

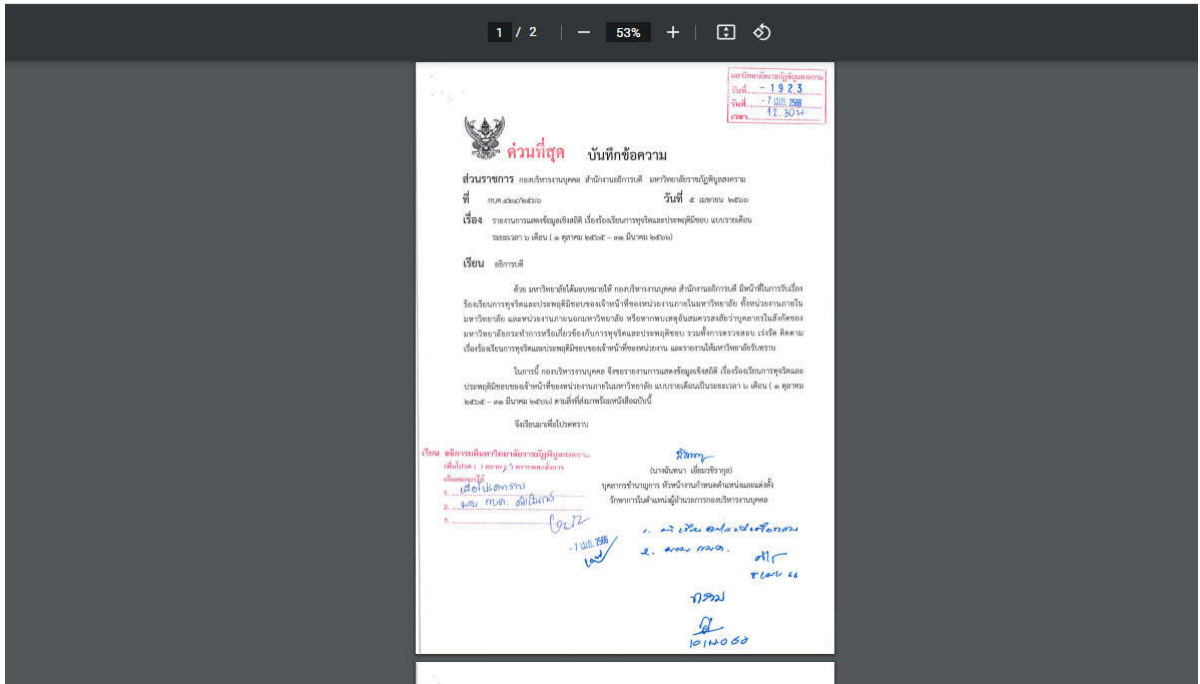
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกสามารถรับทราบผลการร้องเรียนได้ โดยเข้าที่  
เมนู รายงานผลการร้องเรียน ดังรูปภาพ



The screenshot shows a web application interface for reporting complaints. The browser address bar displays 'imis.psu.ac.th/appeal/appeal\_add.php'. The page title is 'ระบบรับแจ้งเรื่องร้องเรียน "สำนักนันทมูล"'. A navigation menu at the top contains four items: '1. ขั้นตอนการร้องเรียน', '2. รายงานผลการร้องเรียน', '3. คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ', and '4. ส่วนขอรับคำชี้แจง'. The second item is highlighted with a red box and a red arrow. Below the menu, the page is titled 'เพิ่มข้อมูลการร้องเรียนใหม่'. A section titled 'คำชี้แจง :' contains three numbered instructions: 1. ข้อมูลที่ทางร้องเรียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ, 2. หากท่านต้องการประสงค์ที่จะเปิดเผยข้อมูล ท่านสามารถกรอก ชื่อ - นามสกุล ชื่อหน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ หรือ อีเมล ได้, 3. หากท่านต้องการขอรับการผลการดำเนินงานที่ร้องเรียน ท่านต้องทำการระบุอีเมลของท่าน เพื่อรับทราบผลผ่านทางอีเมลที่ท่านระบุไว้. Below the instructions is a form with the following fields: 'ชื่อ - นามสกุล :', 'ชื่อหน่วยงาน :', 'เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ :', 'อีเมล :', 'ชื่อมหาวิทยาลัย :', 'ชื่อห้องเรียน :', 'จำนวนนิสิตของนิติศึกษา :', and 'โทรศัพท์ :'. The 'ชื่อมหาวิทยาลัย' and 'ชื่อห้องเรียน' fields have dropdown menus. The 'จำนวนนิสิตของนิติศึกษา' field is a text area. The 'โทรศัพท์' field has a 'เลือกโทร' button and a 'ไม่สนใจใส่โทรศัพท์' link.

ภาพที่ 2 แสดงช่องทางการเข้าถึงการรายงานผลการร้องเรียน

[https://imis.psu.ac.th/appeal/appeal\\_add.php](https://imis.psu.ac.th/appeal/appeal_add.php)



ภาพที่ 3 แสดงข้อมูลการรายงานผลการร้องเรียน

<http://1.179.213.178/~hr/wp-content/uploads/2023/04/O29.pdf>