

## O27 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินงานต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เช่น รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น โดยสามารถเข้าได้ที่เว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย <https://www.psu.ac.th/> เมนู กำนันพิบูล [https://imis.psu.ac.th/appeal/appeal\\_add.php](https://imis.psu.ac.th/appeal/appeal_add.php) ดังรูป



ภาพที่ 1 แสดงช่องทางออนไลน์การเข้าถึงเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ “กำนันพิบูล”

<https://www.psu.ac.th/>

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกสามารถศึกษาข้อมูลขั้นตอนการร้องเรียนได้ โดยเข้าที่เมนูขั้นตอนการร้องเรียน และเมนูคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ ดังรูปภาพ

ระบบรับแจ้งเรื่องร้องเรียน "สำนักพิบูล"

1. ขั้นตอนการร้องเรียน 2. รายการผลการร้องเรียน 3. คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เพิ่มข้อมูลการร้องเรียนใหม่

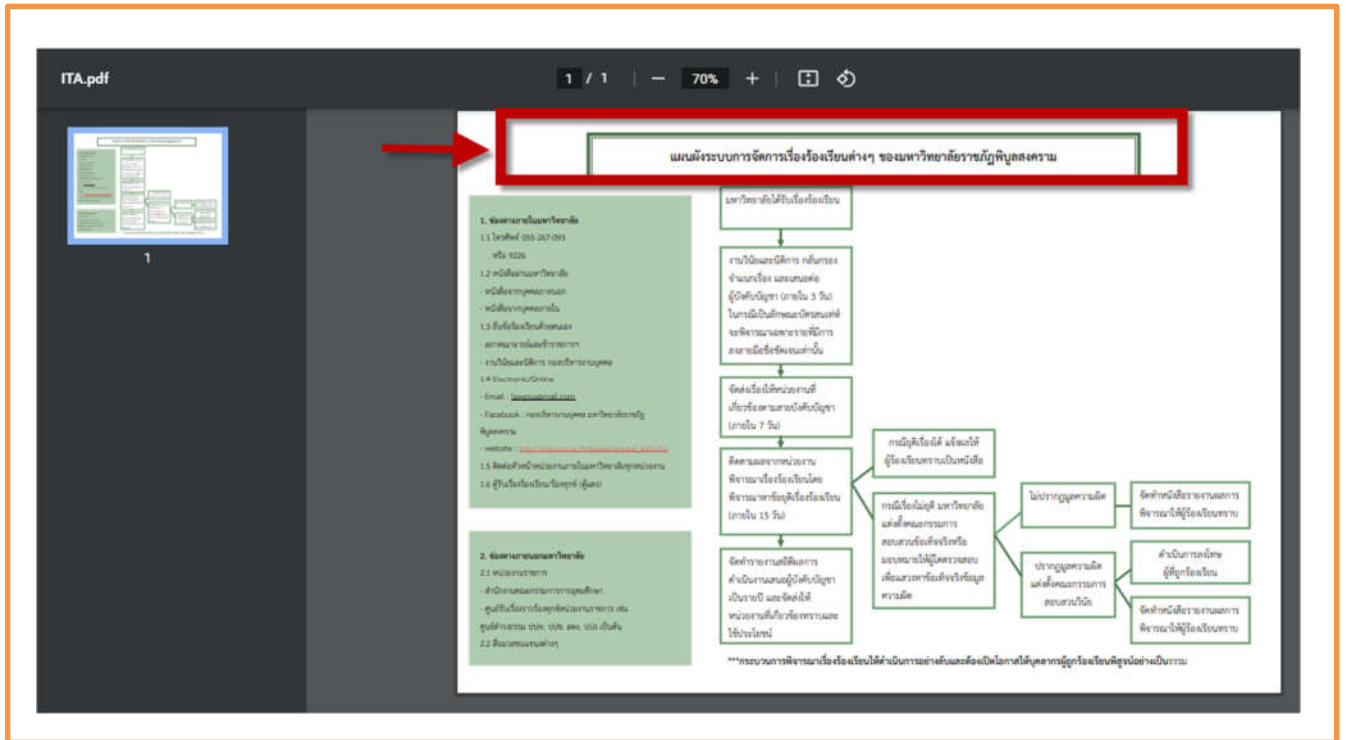
**คำชี้แจง :**

1. ข้อมูลที่ทางร้องเรียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ
2. หากทางต้องการประสงค์ที่จะเปิดเผยข้อมูล ทางสามารถกรอก ชื่อ - นามสกุล ชื่อหน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ อีเมล ได้
3. หากทางต้องการออกใบทราบผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ทางต้องทำการระบุอีเมลล์ของท่าน เพื่อรับทราบผลผ่านทางอีเมลล์ตามที่ท่านระบุไว้

ชื่อ - นามสกุล :	<input type="text" value="ชื่อ - นามสกุล"/>
ชื่อหน่วยงาน :	<input type="text" value="ชื่อหน่วยงาน"/>
เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ :	<input type="text" value="เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่"/>
อีเมล :	<input type="text" value="อีเมล"/>
ชื่อมหาวิทยาลัย :	<input type="text" value="เลือกมหาวิทยาลัย"/>
ชื่อเรื่อง :	<input type="text" value="ชื่อเรื่อง"/>
รายละเอียดของปัญหา :	<input type="text" value="รายละเอียดของปัญหา"/>
ไฟล์รูป :	<input data-bbox="798 1377 853 1400" type="text" value="เลือกไฟล์"/> <input data-bbox="869 1377 925 1400" type="text" value="ใช้ไฟล์รูปภาพ"/> ขนาดสูงสุด 10 MB <input type="text" value="เลือกไฟล์"/>
ความเร่งด่วน :	<input type="text" value="เลือกความเร่งด่วน"/>
รหัสยืนยัน :	<input type="text" value="รหัสยืนยัน"/>

ภาพที่ 2 แสดงช่องทางการเข้าถึงขั้นตอนการร้องเรียนและคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ

[https://imis.psu.ac.th/appeal/appeal\\_add.php](https://imis.psu.ac.th/appeal/appeal_add.php)



ภาพที่ 3 แสดงข้อมูลขั้นตอนการร้องเรียน  
<http://personnel.psu.ac.th/news/O30.pdf>



ภาพที่ 4 แสดงคู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ  
[http://personnel.psu.ac.th/man\\_manage/O29.pdf](http://personnel.psu.ac.th/man_manage/O29.pdf)